

2024 年中职单招服务类技能考试题库

(适用专业：旅游管理、酒店管理与数字化运营)

一、单选题

1. 头上都蓄有一蓬头发，这是（ ）男子最高贵的地方，忌旁人用手触摸。

- A. 藏族
- B. 彝族
- C. 黎族
- D. 傣族

答案：B

2. 意大利旅行家马可·波罗在游记中称为“世界莫能与比”的城市是（ ）。

- A. 长安
- B. 洛阳
- C. 汴梁
- D. 元大都

答案：D

3. 四川丹巴“碉楼”建筑的主人是（ ）。

- A. 白族
- B. 羌族
- C. 藏族
- D. 彝族

答案：C

4. “画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在（ ）所见的情景。

- A. 镇海楼
- B. 晴川阁
- C. 蓬莱阁
- D. 滕王阁

答案：D

5. 阿注婚是（ ）摩梭人的习俗。

- A. 土家族
- B. 黎族
- C. 纳西族
- D. 白族

答案：C

6. “三大炮”是（ ）地区著名小吃。

- A. 天津

- B. 四川
- C. 江苏
- D. 安徽

答案：B

7. “龙虎斗”是驰名中外的（ ）传统名菜。

- A. 广东
- B. 福建
- C. 湖南
- D. 江西

答案：A

8. “热干面”是（ ）的特色小吃。

- A. 湖南
- B. 江苏
- C. 湖北
- D. 贵州

答案：C

9. “抛绣球、碰红蛋、踢毽子、抢花炮”是（ ）中举行的活动。

- A. 彝族火把节
- B. 壮族歌圩节
- C. 苗族芦笙节
- D. 白族三月街

答案：B

10. “汽锅鸡”是（ ）名菜。

- A. 四川
- B. 云南
- C. 贵州
- D. 广州

答案：B

11. “墙倒屋不倒”体现了中国古代建筑（ ）的特点。

- A. 以木构架为主
- B. 布局合理
- C. 造型优美
- D. 装饰丰富

答案：A

12. 著名的“天青瓷”产于（ ）。

- A. 汝窑
- B. 钧窑

C. 哥窑

D. 定窑

答案：A

13. “一山飞峙大江边，跃上葱茏四百旋”是毛泽东登临（ ）后写下的诗篇。

A. 衡山

B. 庐山

C. 黄鹤楼

D. 黄山

答案：B

14. “中国古代道教建筑的露天博物馆”位于（ ）。

A. 武当山

B. 三清山

C. 青城山

D. 龙虎山

答案：B

15. 安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，是世界上现存最大的（ ）。

A. 联拱桥

B. 梁式桥

C. 浮桥

D. 敞肩桥

答案：D

16. 按园林的使用者身份分，北京恭王府属于（ ）。

A. 皇家园林

B. 私家园林

C. 宗教园林

D. 公共园林

答案：B

17. 按照蒙古族习俗，人们到蒙古包做客，忌讳其坐在蒙古包的（ ）。

A. 西北角

B. 东北角

C. 东南角

D. 西南角

答案：A

18. 把“玄武门”改为“神武门”，“玄武大帝”改为“真武大帝”是避（ ）皇帝之讳。

A. 康熙

B. 雍正

C. 乾隆

D. 道光

答案：A

19. 被誉为“千河之省”的省份为（ ）。

A. 湖北省

B. 四川省

C. 贵州省

D. 西藏自治区

答案：B

20. 佛教所供奉的“东方三圣”中的佛是（ ）。

A. 释迦牟尼

B. 药师佛

C. 阿弥陀佛

D. 如来佛

答案：B

21. 嘉量是中国古代的标准量器，全套量器从大到小依次为（ ）。

A. 斛、斗、合、升、龠

B. 斛、升、斗、合、龠

C. 斛、斗、升、合、龠

D. 斛、斗、升、龠、合

答案：C

22. 江南园林之中，被陈从周先生誉为“国内孤例”的是（ ）。

A. 拙政园

B. 豫园

C. 个园

D. 留园

答案：C

23. 具有“紫口铁足”特点的瓷器是（ ）。

A. 越窑青瓷

B. 耀州窑青瓷

C. 哥窑青瓷

D. 汝窑青瓷

答案：C

24. 成语“画龙点睛”的故事与下列哪位画家有关？（ ）

A. 陆探微

B. 张僧繇

C. 顾恺之

D. 黄公望

答案：B

25. 明代以后，陶瓷釉色以（ ）为大宗。

A. 青釉

B. 白釉

C. 黄釉

D. 釉里红

答案：B

26. 世界上最典型的石英砂岩峰林峡谷地貌是我国的（ ）景区。

A. 张家界

B. 齐云山

C. 华山

D. 云南石林

答案：A

27. 世界园林流派中，强调水法，十字林荫路交叉处设置中心水池的是（ ）。

A. 欧洲园林

B. 西亚园林

C. 中国园林

D. 美洲园林

答案：B

28. 土家族的传统舞蹈（ ）与祭祀祖先、祈求丰收相联系。

A. 打柴舞

B. 摆手舞

C. 八宝铜铃舞

D. 茅古斯

答案：B

29. 下列乐器中，属于维吾尔族民间乐器的是（ ）。

A. 伽耶琴

B. 达甫

C. 马头琴

D. 芦笙

答案：B

30. 道教流派中，正一道的祖庭位于（ ）。

A. 四川青城山

B. 陕西终南山

C. 江西龙虎山

D. 江苏茅山

答案：C

31. 观音菩萨又被尊为（ ）。

- A. “大智菩萨”
- B. “大行菩萨”
- C. “大愿菩萨”
- D. “大悲菩萨”

答案：D

32. 我国古代第一座启闭式桥梁是（ ）。

- A. 泉州洛阳桥
- B. 潮州湘子桥
- C. 苏州宝带桥
- D. 北京卢沟桥

答案：B

33. 以仿阿拉伯式邦克楼“光塔”著称于世的清真寺是（ ）。

- A. 泉州清净寺
- B. 广州怀圣寺
- C. 扬州仙鹤寺
- D. 杭州真教寺

答案：B

34. 魏武王曹操“东临碣石，以观沧海”，所观沧海是今天的（ ）。

- A. 黄海
- B. 渤海
- C. 洞庭湖
- D. 太湖

答案：B

35. 下列名山中，连云港市云台山的（ ）为江苏最高峰，海拔 625 米。

- A. 紫金山
- B. 栖霞山
- C. 玉女峰
- D. 花果山

答案：C

36. 拥有世界遗产项目最多的是（ ）。

- A. 北京
- B. 上海
- C. 天津
- D. 重庆

答案：A

37. 有“北方雅典”、“欧洲最有气势的城市”之称的是（ ）。

- A. 伦敦
- B. 巴黎
- C. 爱丁堡
- D. 柏林

答案：C

38. 被称为“蕨类植物之冠”的是（ ）。

- A. 银杉
- B. 水杉
- C. 桫欏
- D. 珙桐

答案：C

39. 客房服务员在敲门时不要靠门太近,应站在距房门约（ ）远的地方。

- A. 0.5 米
- B. 1 米
- C. 1.2 米
- D. 1.5 米

答案：B

40. 客房部的工作钥匙和呼叫机等通常都由（ ）保管和收发。

- A. 客房服务员
- B. 值班经理
- C. 客房服务中心
- D. 楼层主管

答案：C

41. 在考虑客房打扫顺序时,正确的做法是（ ）。

- A. 请即打扫房、空房、VIP 房间
- B. 请即打扫房、VIP 房间、空房
- C. VIP 房间、请即打扫房、空房
- D. VIP 房间、空房、请即打扫房

答案：B

42. 客房的清洁整理又称（ ）。

- A. 做床
- B. 做房
- C. 做夜床
- D. 开夜床

答案：B

43. 清洁酒店卫生间金属件时,注意不要使用（ ），以免“烧坏”电镀表层。

- A. 酸性清洁剂
- B. 中性清洁剂
- C. 碱性清洁剂
- D. 抛光剂

答案：A

44. 夜床服务中, 遇到双人房住一人时, 应该 ()。

- A. 开靠近浴室的床
- B. 开靠近窗户的床
- C. 两张床都开
- D. 任意开一张

答案：A

45. 夜床服务通常在 () 以后开始。

- A. 16:00
- B. 18:00
- C. 17:00
- D. 19:00

答案：B

46. 适用于瓷器, 但不适用于玻璃器皿的消毒方法是 ()。

- A. 蒸汽消毒法
- B. 干烤法
- C. 煮沸消毒法
- D. 紫外线消毒法

答案：C

47. 房间应定期进行预防性消毒, 包括每天的通风换气、日光照射及 () 一次紫外线或其他化学消毒剂灭菌和灭虫害。

- A. 10 天
- B. 一周
- C. 一月
- D. 两周

答案：B

48. 下列哪些用品属于多次性消耗用品? ()

- A. 香皂
- B. 礼品袋
- C. 针线包
- D. 烟灰缸

答案：D

49. 干净的空房房态英文缩写 ()

- A. 000
- B. VC 或 OK
- C. VD
- D. OD

答案：B

50. 前厅部的首要任务是（ ）。

- A. 问讯解答
- B. 销售客房
- C. 接待客人
- D. 住宿登记

答案：B

51. 下列不属于总台服务岗位的是（ ）。

- A. 接待员
- B. 行李员
- C. 问讯员
- D. 订房员

答案：B

52. （ ）代表总经理全权处理宾客投诉。

- A. 大堂副理
- B. 前厅部经理
- C. 客房部经理
- D. 销售部经理

答案：A

53. 从一定意义上讲,（ ）可以反映出酒店的档次和服务水准,是酒店的“名片”。

- A. 公共卫生间
- B. 柜台
- C. 行李车
- D. 大堂副理桌

答案：A

54. 以下（ ）是摆放餐厅服务员工作台的最佳位置。

- A. 餐厅显眼的地方
- B. 离餐桌较近的地方
- C. 餐厅通道边
- D. 餐厅门内的地方

答案：B

55. 预定单上面不是必须体现的内容是（ ）

- A. 客人的身份证号码
- B. 联系方式
- C. 姓名
- D. 房间类型

答案：A

56. 酒店设备订房机构主要目的是（ ）。

- A. 尽量满足宾客的订房要求, 避免超额、缺额预订现象
- B. 为树立酒店形象
- C. 为客人提供方便
- D. 避免超额、缺额预订现象

答案：A

57. （ ）哪一项不属于保证类预订。

- A. 预付定金担保
- B. 口头协议
- C. 信用卡担保
- D. 订立合同担保

答案：B

58. 旅游旺季, 住店客人要求延期入住, 而当天酒店已预订满, 前厅员工应按（ ）。

- A. 把住店客人赶走
- B. 将抵店客人安排在其他酒店
- C. 将住店客人调房
- D. 劝住店客人退房

答案：B

59. 在销售客房的过程中, 对消费能力有限的客人推销时, （ ）。

- A. 提供合适的房价
- B. 歧视客人
- C. 怠慢客人, 片面强调折扣
- D. 拒绝客人

答案：A

60. 对于携带孩子的父母应向他们推销（ ）。

- A. 相连房
- B. 套房
- C. 角房
- D. 标准间

答案：A

61. 在明代帝陵规制中具有承上启下作用的帝陵是（ ）。

- A. 明定陵
- B. 明长陵
- C. 明献陵
- D. 明显陵

答案：D

62. 在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是（ ）。

- A. 河北赵州桥
- B. 苏州宝带桥
- C. 泉州洛阳桥
- D. 程阳永济桥

答案：C

63. 中国第一座道观是（ ）。

- A. 白云观
- B. 草楼观
- C. 永乐宫
- D. 文昌宫

答案：B

64. 中国山地“五岳”中主峰海拔最高的是（ ）。

- A. 泰山
- B. 衡山
- C. 华山
- D. 恒山

答案：C

65. 中国乌龙茶的主产区是（ ）。

- A. 安徽祁门
- B. 杭州梅家坞
- C. 台湾阿里山
- D. 福建安溪

答案：D

66. 中国以梯田为主的世界遗产地只有一处，即《哈尼梯田》，它位于（ ）。

- A. 云南省
- B. 四川省
- C. 贵州省
- D. 西藏自治区

答案：A

67. 左思所写的（ ）轰动一时，留下了“洛阳纸贵”的历史佳话。

- A. 《两都赋》

- B. 《二京赋》
- C. 《三都赋》
- D. 《上林赋》

答案：C

68. 中国佛教最早的寺院是（ ）。

- A. 金山寺
- B. 白马寺
- C. 大慈恩寺
- D. 宝光寺

答案：B

69. （ ）创造了丰富多彩的文化艺术，他们常用歌舞表达自我情感，他们独有的银饰工艺、蜡染、织锦、刺绣享誉国内外。

- A. 壮族
- B. 土家族
- C. 苗族
- D. 黎族

答案：C

70. （ ）的婚礼仪式隆重，分别在女方家和男方家各举行一次，并在家庭中盛行“男主外、女主内”风俗。

- A. 朝鲜族
- B. 土家族
- C. 满族
- D. 回族

答案：A

71. （ ）青年婚前社交自由，晚上吹芦笙串姑娘，“串寨子”、“丢包”等都是选择对象和表达爱情的方式。

- A. 傣族
- B. 纳西族
- C. 白族
- D. 彝族

答案：A

72. （ ）是藏族欢迎亲友最普遍的礼节。

- A. 弹酒礼
- B. 鞠躬礼
- C. 互献哈达
- D. 握手礼

答案：C

73. () 是寺庙佛座上方或宫殿宝座上的凹进部分，含五行以水克火，预防火灾之意。

- A. 平棊
- B. 平闇
- C. 藻井
- D. 天花板

答案：C

74. () 是瑶族最盛大的节日。

- A. 三月街
- B. 盘王节
- C. 绕三灵
- D. 三月三

答案：B

75. () 是中国保留至今最古老的帝陵。

- A. 黄帝陵
- B. 炎帝陵
- C. 尧帝陵
- D. 舜帝陵

答案：A

76. () 是壮族古代文化艺术的精华。

- A. 花山原始崖壁画
- B. 铜鼓
- C. 壮锦
- D. 壮歌

答案：A

77. () 位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。

- A. 秦始皇陵
- B. 汉茂陵
- C. 唐昭陵
- D. 唐乾陵

答案：A

78. () 以 960 平方米元代道教壁画著称于世，有道教壁画艺术宝库之誉，与佛教艺术宝库敦煌石窟交相映辉。

- A. 北京白云观
- B. 成都青羊宫
- C. 芮城永乐宫
- D. 沈阳太清宫

答案：C

79. “净”俗称花脸，它有许多分支。下列脸谱中，不属于其分支的是（ ）。

- A. 武二花
- B. 文花脸
- C. 大花脸
- D. 二花脸

答案：B

80. 《马可·波罗游记》反映的是（ ）时期中国的情况。

- A. 秦朝
- B. 唐朝
- C. 元朝
- D. 明朝

答案：C

81. 《洛阳伽蓝记》描写的是（ ）时期洛阳佛教兴盛的景象。

- A. 三国
- B. 东晋
- C. 北魏
- D. 隋朝

答案：C

82. 《周易》中的八卦象征着八种基本自然现象，其中乾、坤、坎、离卦象征的是（ ）。

- A. 天、地、雷、风
- B. 天、地、山、水
- C. 天、地、山、风
- D. 天、地、水、火

答案：D

83. 北京牛街清真寺是北京地区规模最大、历史最久远的清真大寺，也是中国北方最古老清真寺之一，明代奉敕赐名（ ）。

- A. 清净寺
- B. 礼拜寺
- C. 真教寺
- D. 清修寺

答案：B

84. 被誉为“人造宝石”的瓷器是（ ）。

- A. 景德镇颜色釉瓷
- B. 景德镇粉彩瓷
- C. 景德镇青花玲珑瓷

D. 景德镇薄胎瓷

答案：A

85. 避讳始于周朝，盛于（ ）。

A. 战国

B. 秦汉

C. 隋唐

D. 清代

答案：C

86. 藏族农业区的传统节日中，除过藏历年外最热闹的是（ ）。

A. 望果节

B. 雪顿节

C. 采花节

D. 沐浴节

答案：A

87. 朝鲜族最有名的乐器是（ ）。

A. 独它尔

B. 马头琴

C. 伽倻琴

D. 巴拉曼

答案：C

88. 从类型划分，春联属于对联的（ ）。

A. 节令联

B. 喜庆联

C. 杂感联

D. 趣巧联

答案：A

89. 大量运用龙凤图案，间补以花卉图案，主要线条及龙、珠宝都用沥粉贴金的彩画是（ ）。

A. 和玺彩画

B. 旋子彩画

C. 苏式彩画

D. 和子彩画

答案：A

90. 东大寺是日本佛教（ ）总寺院，距今约有一千二百余年的历史。

A. 禅宗

B. 天台宗

C. 法相宗

D. 华严宗

答案：D

91. 端砚居“中国四大名砚”之首，其产地为（ ）。

A. 安徽泾县

B. 广东肇庆

C. 江苏吴县

D. 浙江湖州

答案：B

92. 俄罗斯最流行的宗教是（ ）。

A. 东正教

B. 伊斯兰教

C. 萨满教

D. 天主教

答案：A

93. 封建社会对帝、后在生前或死后奉上的尊崇颂扬性称号为（ ）。

A. 谥号

B. 庙号

C. 尊号

D. 陵号

答案：C

94. 奉先寺中的卢舍那大佛是中国石窟史上空前绝后的佛像杰作，是（ ）艺术的代表作。

A. 敦煌石窟

B. 云冈石窟

C. 龙门石窟

D. 麦积山石窟

答案：C

95. 佛教未来世佛、现在世佛、过去世佛依次为（ ）。

A. 释迦牟尼佛、弥勒佛、燃灯佛

B. 弥勒佛、燃灯佛、释迦牟尼佛

C. 弥勒佛、释迦牟尼佛、燃灯佛

D. 燃灯佛、弥勒佛、释迦牟尼佛

答案：C

96. 佛教四大名山中，（ ）是我国惟一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣地。

A. 五台山

B. 普陀山

C. 峨眉山

D. 九华山

答案：A

97. 佛教四大天王中，身穿甲冑，手持琵琶的是（ ）。

A. 东方持国天王

B. 南方增长天王

C. 西方广目天王

D. 北方多闻天王

答案：A

98. 甘肃“酒泉”的地名据说来源于（ ）为激励士兵抗击匈奴，将汉武帝赏赐的酒倒在泉水里与士兵同饮的典故。

A. 卫青

B. 李广

C. 霍去病

D. 赵充国

答案：C

99. 个园中的（ ）在扬州古代园林中别具特色，在国内也属罕见。

A. 水景

B. 山水景色

C. 四季假山

D. 城市山林

答案：C

100. 各民族都有禁忌，其中（ ）妇女有纹身习俗，但忌男人参与或偷看。

A. 苗族

B. 壮族

C. 满族

D. 黎族

答案：D

101. 中国陆地最低点是位于（ ），低于海平面 154.31 米，是中国陆地最低点。

A. 艾丁湖

B. 鄱阳湖

C. 阳澄湖

D. 洞庭湖

答案：A

102. 在客人预订而未到店的违约处理中，下列做法中不恰当的是（ ）。

A. 可电话咨询客人未到点的原因

- B. 将客人列入“黑名单”
- C. 主动征求意见,争取下次成交
- D. 向客人邮寄酒店的宣传资料,使客人进一步加深印象

答案: B

103. 客人在办理入住手续时,行李员应等候站在()。

- A. 客人身后 1.5m 处
- B. 客人保持 5m 距离
- C. 客人左侧
- D. 客人右侧

答案: A

104. 下列不属于门童的岗位职责是()。

- A. 迎宾
- B. 回答客人问询
- C. 指挥门前交通
- D. 机场送客

答案: D

105. 哪个部门直接负责向酒店客人提供雨具出借和寄存服务?()

- A. 客房部
- B. 礼宾部
- C. 餐饮部
- D. 大堂副理

答案: B

106. 酒店为方便客人,受()委托,代办外币兑换服务业务。

- A. 中国工商银行
- B. 中国银行
- C. 中国建设银行
- D. 中国农业银行

答案: B

107. 在处理客人投诉的过程中,最关键的环节是()。

- A. 做好记录
- B. 表示同情和歉意
- C. 为客人解决问题
- D. 检查落实

答案: C

108. 以下哪个不是客人投诉时所把握的原则()。

- A. 帮助客人解决问题
- B. 不损害酒店的形象和利益

- C. 绝不与客人争辩
- D. 委曲求全

答案：D

109. 以下哪个部门负责酒店客房及酒店主要公共区域的清洁保养工作。()

- A. 前厅部
- B. PA 部
- C. 保安部
- D. 销售部

答案：B

110. 服务员被客人叫进客房时, 房门应该 ()。

- A. 应该随手关门
- B. 让房门半掩
- C. 让房门完全打开
- D. 听从客人的指示

答案：C

111. 以下哪个选项不是客房服务中心的主要职能? ()

- A. 对客服务, 档案管理
- B. 员工出勤控制、钥匙管理
- C. 酒店布件和员工制服的洗烫
- D. 信息处理、遗留物品处理

答案：C

112. 下列哪项不属于决定某一菜品是否应列入菜单时应考虑的因素 ()。

- A. 菜品的订货周期
- B. 菜品的原料成本、售价和毛利
- C. 菜品的畅销程度
- D. 菜品销售对其他菜品销售所产生的影响

答案：A

113. 根据客房的数量, 通常将酒店划分为大型酒店、中型酒店和小型酒店 3 类。其中 () 间为大型酒店。

- A. 300 以下
- B. 300-600
- C. 500
- D. 600 以上

答案：D

114. 金钥匙的申请条件, 要求申请人从事酒店业 5 年以上, 其中至少 () 年必须在酒店大堂工作, 为酒店客人提供服务。

- A. 3

B. 2

C. 4

D. 5

答案：A

115. 客人凌晨 1 点入住酒店, 标准退房时间是 ()

A. 次日中午 12:00

B. 次日下午 14:00

C. 当天中午 12:00

D. 当天下午 14:00

答案：C

116. 行李员在引领客人的过程中, 应该走在客人的 ()。

A. 前方

B. 左侧

C. 左前方

D. 右前方

答案：C

117. 对于在新婚房里布置的各式各样的 (), 服务员可张贴在床头板上方、门上、窗户上、镜子上等地方, 能使新房的布置富有浓厚的民族特色。

A. 喜讯

B. 喜字

C. 字画

D. 请柬

答案：B

118. 酒店在接待贵宾的工作中, 下列做法不恰当的是 ()。

A. 事先确认客人抵达的时间

B. 事先同对方联系好登记入住、付款方式, 并预收押金, 以提高工作效率

C. 事先选择好赠送客人的礼品

D. 预先与有关部门做好沟通、协调工作

答案：B

119. 某酒店出租客房数为 150 间, 可出租客房总数为 250 间, 则客房出租率是 () %。

A. 50

B. 30

C. 60

D. 40

答案：C

120. 餐饮从业人员应始终把 () 的利益放在第一位。

- A. 餐厅
- B. 宾客
- C. 自己
- D. 同事

答案：B

121. 回族有严格的饮食禁忌。不吃（ ）肉，不食用自死的禽畜和畜血。

- A. 牛
- B. 羊
- C. 猪
- D. 驼

答案：C

122. 绘画名品《清明上河图》的作者是（ ）。

- A. 阎立本
- B. 张择端
- C. 赵孟頫
- D. 齐白石

答案：B

123. 火把节是（ ）、傣傣、纳西、哈尼等民族传统节日。

- A. 壮族、朝鲜族
- B. 藏族、黎族
- C. 苗族、土家族
- D. 彝族、白族

答案：D

124. 济南趵突泉中的“云雾润蒸华不住，波涛声震大明湖”这幅楹联属于（ ）。

- A. 节令联
- B. 喜庆联
- C. 杂感联
- D. 名胜联

答案：D

125. 京剧起源于清中叶，而徽班进京是在（ ）年间。

- A. 乾隆、嘉庆
- B. 顺治
- C. 道光、咸丰
- D. 同治

答案：A

126. 王维诗“独在异乡为异客，每逢佳节倍思亲”中的“佳节”是指（ ）。

- A. 春节

- B. 中秋节
- C. 端午节
- D. 重阳节

答案：D

127. 唐时，陆羽创作《茶经》，是世界上第一部关于茶叶的专著，陆羽因此被茶界奉为（ ）。

- A. 茶王
- B. 茶仙
- C. 茶圣
- D. 茶神

答案：C

128. 楷书产生于（ ）。

- A. 春秋战国时期
- B. 秦代
- C. 汉末
- D. 隋唐时期

答案：C

129. 孔子门人记录孔子言行的书集是（ ）。

- A. 《礼记》
- B. 《论语》
- C. 《大学》
- D. 《中庸》

答案：B

130. 孔子学说及儒家思想的核心是（ ）。

- A. 仁学
- B. 礼治
- C. 民本
- D. 性善

答案：A

131. 向日葵是（ ）的国花。

- A. 美国
- B. 英国
- C. 法国
- D. 俄罗斯

答案：D

132. 李白诗“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”，用的是文学创作中的（ ）手法。

- A. 比拟
- B. 夸张
- C. 借代
- D. 比喻

答案：B

133. 新中国成立前,我国成立的首家旅行社是()。

- A. 中国国际旅行社
- B. 中国旅行社
- C. 中国现代旅行社
- D. 中国汽车旅行社

答案：B

134. 景区讲解员在从事讲解服务时,必须()。

- A. 持有正式的导游证
- B. 接受旅行社的委派
- C. 携带并使用话筒
- D. 在限定的景区内服务

答案：D

135. 我国和一些国际组织对导游服务实行规范化管理的主要目的,是为了()。

- A. 加强对导游的管理
- B. 维护导游的权益
- C. 保护消费者的权益
- D. 保障经营者的利益

答案：C

136. 旅游团队入住饭店,如果需要叫早,原则上应由()通知饭店。

- A. 领队
- B. 全陪
- C. 地陪
- D. 旅游者

答案：C

137. 领队职责与全陪职责最大的不同是领队应该()

- A. 维护好团队团结
- B. 保护游客的安全
- C. 协助办理通关手续
- D. 监督各地接待旅行社完成接待计划

答案：C

138. 1949年11月19日,新中国第一家旅行社()在厦门成立。

- A. 中国旅行社

- B. 中国国际旅行社
- C. 华侨服务社
- D. 中国青年旅行社

答案：C

139. 成为一名合格导游人员的首要条件是（ ）

- A. 热情
- B. 勤奋
- C. 爱国
- D. 开拓

答案：C

140. 国家旅游局从（ ）开始组织导游人员资格考试。

- A. 1985 年
- B. 1988 年
- C. 1989 年
- D. 1994 年

答案：C

141. 导游人员应将（ ）放在导游服务第一位，它是衡量导游人员是否履行职责的基本尺度。

- A. 落实接待计划规定的内容
- B. 一视同仁、平等对待游客
- C. 维护游客的合法权益
- D. 提供个性化服务

答案：A

142. 全国导游公共服务监督平台正式上线是在（ ）。

- A. 2014 年
- B. 2016 年
- C. 2017 年
- D. 2018 年

答案：B

143. 旅行社所称“半包价旅游”是在全包价旅游的基础上没有包含（ ）服务的一种旅游包价形式。

- A. 午、晚餐
- B. 住房
- C. 早餐
- D. 城市间交通

答案：A

144. 在未来社会, 人们的文化修养更高, 对知识的更新更加重视, 尤其文化旅游、专业旅游、生态旅游的发展让导游业务呈现出 () 的发展趋势。

- A. 导游手段科技化
- B. 导游职业自由化
- C. 导游方法多样化
- D. 导游内容高知识化

答案: D

145. 根据规定, 《导游人员资格证书》应由 () 颁发。

- A. 当地导游协会
- B. 县级旅游行政管理部门
- C. 市级旅游行政管理部门
- D. 省级旅游行政管理部门

答案: D

146. 取得导游人员资格证, 并与旅行社订立劳动合同或者在旅游行业组织注册的人员, 可以通过 () 向所在地旅游主管部门申请取得导游证。

- A. 全国旅游监管服务信息系统
- B. 地方导游协会
- C. 地方旅游行政管理部门官网
- D. 导游自由执业平台

答案: A

147. 导游证的有效期为 () 。

- A. 2 年
- B. 3 年
- C. 4 年
- D. 5 年

答案: B

148. 旅游者在华期间生病治疗, 其住院和医疗费用一般由 () 支付。

- A. 接团社
- B. 组团社
- C. 旅游者
- D. 导游员

答案: C

149. 在取得初级导游等级以后, 具有大专以上学历且取得导游证满 () 年, 报考前 3 年内实际带团不少于 () 个工作日, 经笔试导游知识专题、汉语言文学知识或外语, 合格者晋升为中级导游员。

- A. 3, 80
- B. 3, 90
- C. 2, 80

D. 2, 90

答案: D

150. 导游在讲解北京故宫的建造时间时, 对美国游客说: “故宫在哥伦布发现新大陆七十年之前就已建成”; 对英国游客说: “故宫的建造时间是在莎士比亚诞生之前的一百四十年”。这里导游运用的讲解方法是 ()。

- A. 制造悬念法
- B. 故事法
- C. 类比法
- D. 分段讲解法

答案: C

151. 2016 年国家旅游局为导游自由执业划定了门槛: 参与自由执业的导游应该具有导游自由执业责任保险, 每次事故每人责任限额应不低于 () 人民币。

- A. 5 万元
- B. 10 万元
- C. 20 万元
- D. 50 万元

答案: D

152. 导游带团购物, 非必须提供的服务是 ()。

- A. 到文物商店购买古玩时请海外客人保留发票和火漆印
- B. 告诉海外旅游者我国海关准许带出境的商品限额
- C. 如实介绍商品特色, 帮助客人洽谈价格
- D. 按合同规定时间和地点安排购物

答案: C

153. 发生误机事故后, 导游首先应该 ()。

- A. 安抚游客
- B. 报告旅行社
- C. 联系最近的航班送走客人
- D. 及时通知下一站调整行程

答案: B

154. 导游执业方式自由化是导游自由执业的核心, 目前导游执业主要有五种模式。下列选项中不属于五种模式的是 ()。

- A. 旅游公司委派模式
- B. 游客直联模式
- C. 旅行社委派模式
- D. 旅行社预订模式

答案: A

155. 地陪导游在阅读接待计划时, 应对其中的重点内容做好 ()。

- A. 汇报

- B. 记录
- C. 分析
- D. 统计

答案：B

156. 1845 年, 托马斯·库克组织 350 人赴利物浦旅游途中第一次聘请了地方导游游览的景点是 ()。

- A. 达拉谟城堡
- B. 爱德华国王城堡
- C. 圣乔治城堡
- D. 卡那封城堡

答案：D

157. 北京时间为零点时, 当地时间为 16: 00 的城市是 ()。

- A. 伦敦
- B. 纽约
- C. 汉城
- D. 巴黎

答案：A

158. 地陪在接团前想核实团队用房情况是否与旅游接待计划相符, 应联系旅行社 () 部门。

- A. 计调
- B. 外联
- C. 公关
- D. 账务

答案：A

159. 导游人员必须遵守的基本道德规范是 (), 也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

- A. 爱国爱企、自尊自强
- B. 遵纪守法、敬业爱岗
- C. 公私分明、诚实善良
- D. 克勤克俭、游客至上

答案：A

160. 中餐赴宴礼仪规范要求, 按时出席宴请是礼貌的体现, 一般可按规定时间提前或延后不超过 () 到达。

- A. 3 分钟
- B. 5 分钟
- C. 8 分钟
- D. 10 分钟

答案：B

161. 因天气原因,旅游团所乘航班需推迟 2 小时才能起飞,游客仍滞留在上一站,而全陪和领队又没有及时通知下一站接待社。下站导游不知道这种临时变化,仍按原计划接站,造成了空接,该导游员应该首先()。

- A. 若推迟时间不长,坚持在机场等候
- B. 推迟时间较长,重新落实接团事宜
- C. 尽量与该团全陪取得联系
- D. 地陪应立即与本旅行社有关部门联系查明原因

答案: D

162. 旅游者因抢救无效死亡,导游应留存由主治医师签字和医院盖章的《抢救经过报告》和()。

- A. 《尸体解剖报告》
- B. 《死亡诊断证明》
- C. 《死亡公证书》
- D. 《因病死亡证明》

答案: B

163. 我国最早的导游服务质量国家标准是()制定的。

- A. 1993 年
- B. 1995 年
- C. 1997 年
- D. 1999 年

答案: B

164. 导游等级考试制度的建立始于()。

- A. 1992 年
- B. 1994 年
- C. 1998 年
- D. 2000 年

答案: B

165. 地陪接了一旅游团,出发前到旅行社计调部领取相关票证、表格和费用。以下不属于领取内容的是()。

- A. 旅游合同
- B. 旅游团名单
- C. 住宿结算单
- D. 旅游服务质量反馈表

答案: A

166. 导游讲解与旅行生活服务之间是()的关系。

- A. 相互独立又互为因果
- B. 互为条件又互相补充
- C. 相互联系又相互包含

D. 相互独立又互相替代

答案：B

167. 地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点 5 小时，地陪应该（ ）。

A. 原地等候

B. 报告旅行社，听从安排

C. 回家等候

D. 先完成其它工作

答案：B

168. 地陪认找旅游团的时候，要核实团队除了（ ）外的基本信息，以防接错。

A. 旅游团团名

B. 领队、全陪的姓名

C. 旅游者人数

D. 旅游者年龄

答案：D

169. 2016 年 8 月，原国家旅游局、交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

A. 司机背后第一排靠窗位

B. 司机背后第一排靠过道位

C. 开门侧第一排靠窗位

D. 开门侧第一排靠过道位

答案：D

170. 地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）

A. 入店服务

B. 迎接服务

C. 致欢迎辞

D. 首次沿途导游

答案：B

171. 旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）通知饭店总台办理旅游团的叫早手续。

A. 地陪

B. 全陪

C. 领队

D. 行李员

答案：A

172. 餐厅迎宾员（ ）身体头正、肩平、身直、挺胸、收腹，两眼自然平视，神情放松，面带微笑，双手放在合适部位。

A. 就座时

- B. 站立时
- C. 拾物时
- D. 迎客时

答案：B

173. 使用指示语时，要避免命令语气，同时应配合适当（ ）。

- A. 高度
- B. 姿态
- C. 动作
- D. 手势

答案：D

174. 顾客离店有（ ）。

- A. 欢迎声
- B. 道歉声
- C. 致谢声
- D. 道别声

答案：D

175. 每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）到达集合地点。

- A. 5 分钟
- B. 10 分钟
- C. 20 分钟
- D. 30 分钟

答案：B

176. 下面不是塑胶托盘的特点的是（ ）。

- A. 防霉、防潮、防腐
- B. 易清洗
- C. 使用寿命短
- D. 不易变形

答案：C

177. 摆台技能是餐厅服务员（ ）。

- A. 必须掌握的基本技能
- B. 必须了解的技能
- C. 可选择性进行学习的技能
- D. 可不掌握

答案：A

178. 餐巾的首要作用是（ ）。

- A. 卫生清洁
- B. 区分席位的标识

- C. 美化台面
- D. 传递信息

答案：A

179. 旅游接待计划是组团旅行社委托地方接待旅行社落实团队活动的（ ）文件。

- A. 指导性
- B. 意向性
- C. 契约性
- D. 建议性

答案：C

180. 在核对和商定日程时，若领队提出新增旅游项目，地陪应当（ ）。

- A. 婉言拒绝
- B. 及时向组团社反映
- C. 原则同意
- D. 及时向地接社反映

答案：D

二、多选题

1. 根据《旅游安全管理办法》规定，旅游经营者的安全义务有（ ）。

- A. 安全防范、管理和保障义务
- B. 建立旅游目的地安全风险提示制度的义务
- C. 安全救助、处置和报告义务
- D. 安全说明或警示义务

答案：A, C, D

2. 小张使用假导游证在某景区门口收客带团，对此，下列关于旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

- A. 责令改正
- B. 没收违法所得
- C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款
- D. 处 1000 元以上 3 万元以下罚款

答案：A, B, C

3. 纳入“旅游不文明行为记录”的旅游从业人员行为主要包括（ ）。

- A. 强迫旅游者交易
- B. 不尊重旅游者的饮食习惯
- C. 殴打旅游者
- D. 向旅游者宣传迷信思想

答案：A, C, D

4. 旅游主管部门对下列哪些人员不予颁发导游证（ ）。

- A. 无民事行为能力人
- B. 限制民事行为能力人
- C. 患有传染性疾病的人
- D. 受过刑事处罚的人

答案：A, B, C

5. 导游平等服务原则需要导游（ ）。

- A. 平均分配和游客交流的时间
- B. 对游客一视同仁，保持平等距离
- C. 对游客不能有亲疏贵贱之分
- D. 与游客平等交流

答案：B, C, D

6. 地陪导游服务程序中的接站服务包括（ ）等内容。

- A. 旅游团抵达前的业务准备
- B. 旅游团抵达后的接站服务
- C. 赴饭店途中服务
- D. 核商日程

答案：A, B, C

7. 餐饮从业人员要对客人（ ）。

- A. 礼貌
- B. 热情
- C. 亲切
- D. 友好

答案：A, B, C, D

8. 餐饮部的职能包括（ ）。

- A. 掌握市场需求、合理制订菜单
- B. 进行餐饮创新、创造经营特色
- C. 加强餐饮推销、增加营业收入
- D. 控制餐饮成本、提高盈利水平

答案：A, B, C, D

9. 餐饮服务人员应具有的知识方面的素质要求包括（ ）。

- A. 基础文化知识
- B. 专业知识
- C. 社会知识
- D. 八卦新闻

答案：A, B, C

10. 在为客人指示菜单中的菜品时，应采取（ ）的指示方式。

- A. 保持五指并拢

- B. 伸出食指
- C. 掌心向上
- D. 掌心向下

答案：A, C

11. 导游讲解“虚实结合法”中的“虚”是指与景观有关的（ ）。

- A. 艺术价值
- B. 民间传说
- C. 历史事实
- D. 趣闻轶事

答案：B, D

12. 旅游团在各站停留期间，全陪的工作主要有（ ）。

- A. 协助地陪导游的各项工作
- B. 提供导游讲解服务
- C. 保障游客的安全
- D. 检查各站的服务质量

答案：A, C, D

13. 地陪预防游客走失的措施有（ ）。

- A. 让游客记住接待社的名称、旅游车车号或标志、下榻饭店名称、电话
- B. 做好每天行程预报工作，包括游览景点及用餐地点
- C. 讲清旅游路线、所需时间，不断强调集合时间和地点
- D. 地陪、全陪和领队要分工协作、密切配合、各司其职

答案：A, B, C, D

14. 导游服务是旅游服务中具有代表性的工作，具有（ ）的特点。

- A. 独立性强
- B. 脑体高度结合
- C. 客观要求复杂多变
- D. 跨文化性

答案：A, B, C, D

15. 餐饮部前台岗位以服务为主，具体岗位包括（ ）

- A. 迎宾员
- B. 服务员
- C. 厨师长
- D. 管事部洗碗工

答案：A, B

16. 下列不符合女服务员的正确站姿的是（ ）。

- A. 两脚打开，与肩同宽站立
- B. 双膝和脚后跟要靠紧

- C. 双手交握手指于小腹前
- D. 斜倚在墙边

答案：A, D

17. 对迎面而来的客人，我们应该（ ）。

- A. 热情主动地与宾客问候
- B. 主动让道，让客户先行
- C. 对客户说：“您好，欢迎光临”
- D. 低头匆匆离去

答案：A, B, C

18. 为客人提供茶水服务的过程中，以下操作正确的是（ ）。

- A. 使用敬语询问客人
- B. 茶水斟倒溢出
- C. 茶杯摆放在餐具右上方，茶杯上的企业标识朝向客人
- D. 茶壶摆放时壶嘴对着客人

答案：A, C

19. 在整个餐饮服务过程中，服务员精神要集中，注意观察顾客的用餐情况，发现问题及时解决，应始终坚持（ ）。

- A. 托盘服务
- B. 微笑服务
- C. 站立服务
- D. 敬语服务

答案：A, B, C, D

20. 餐厅服务用语运用时要（ ）。

- A. 恰到好处，点到为止
- B. 有声服务、轻声服务
- C. 语言清晰规范
- D. 普通话服务

答案：A, B, C, D

21. 木质托盘的特点包括（ ）。

- A. 易腐蚀变形
- B. 寿命较短
- C. 不易清洁
- D. 单价低

答案：A, B, C

22. 落托服务中，服务注意事项包括（ ）。

- A. 左手托盘注意平衡

B. 服务要侧身，托盘悬于客位之外，身体重心在右脚，左脚视情况略微抬起，双脚呈“丁”字形

C. 落托时注意整体协调，有序拿放物品

D. 重心不稳或盘中物件减少时，要随时用右手进行调整

答案：A, B, C, D

23. 中国剪纸一般用于（ ）。

A. 张贴

B. 摆衬

C. 印染

D. 刺绣底样

答案：A, B, C, D

24. 托盘服务操作规范包括（ ）。

A. 理盘

B. 装盘

C. 起托

D. 托盘行走

答案：A, B, C, D

25. 辽宁省南临（ ）。

A. 黄海

B. 渤海

C. 东海

D. 南海

答案：A, B

26. 酒店前厅环境设计的基本原则是（ ）。

A. 功能性

B. 经济性

C. 整体性

D. 独特性

答案：A, B, C, D

27. 下列中国的世界遗产中，属于文化景观类别的是（ ）。

A. 江西庐山

B. 山西五台山

C. 杭州西湖

D. 新疆天山

答案：A, B, C

28. “鬼城”大致有两种类型，即（ ）。

A. 干枯沙漠

- B. 雅丹地貌
- C. 风蚀城堡
- D. 连片黄沙

答案：B, C

29. 我国钱塘江大潮壮观景象形成的人文原因包括（ ）。

- A. 八月十八出现是吉祥日
- B. 护堤工程
- C. 杭州的美誉对观潮游客吸引力的叠加
- D. 悠久的观潮文化对现代人的影响

答案：B, C, D

30. 岩溶地貌又称喀斯特地貌，包括（ ）等主要类型。

- A. 石芽、石林
- B. 溶蚀洼地
- C. 峰丛、峰林、孤峰
- D. 漏斗、落水洞

答案：A, B, C, D

三、判断题

1. 旅游行业的核心价值观是“游客为本、服务至诚”。（ ）

答案：对

2. 中国旅游日是每年的9月27日。（ ）

答案：错

3. 地理纬度最南端的城市是三亚市。（ ）

答案：错

4. 2021年11月，文化和旅游部办公厅印发《关于进一步优化文化和旅游系统政务服务便民热线的通知》（以下简称《通知》），要求各地文化和旅游行政部门贯彻落实国务院办公厅有关文件，在2021年底前，将12301全国统一旅游资讯服务电话、12318文化市场举报电话以及其他文化和旅游政务服务便民热线号码，并入各地12345政务服务便民热线。（ ）

答案：对

5. 4月12日，以庆祝中国共产党成立100周年为主题的第十届“海棠雅集”在北京故宫博物院举办。（ ）

答案：错

6. 推进中小学生研学旅行应当坚持教育性、实践性、安全性和经济性四大原则。（ ）

答案：错

7. 公元1613年5月19日徐霞客撰写《游天台山记》，成为《徐霞客游记》开篇之日。（ ）

答案：对

8. 文化和旅游部组织的 2021 年“订单式”人才援藏专家团队抵达拉萨开展工作，标志着 2021 年“订单式”文化和旅游人才援藏项目启动。（ ）

答案：对

9. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由事件发生地旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。（ ）

答案：错

10. 斟倒酒水服务注意遵循主宾优先、女士优先、老人及儿童优先的原则。（ ）

答案：对

11. 餐厅员工行走时可以走直线平行线，“内八字”或“外八字”。（ ）

答案：错

12. 在客人左侧 30 厘米处进行铺餐巾，双手将餐巾在客人身体侧后方轻轻展开。（ ）

答案：错

13. 铺台布常用的方法有抖铺式、推拉式和撒网式。（ ）

答案：对

14. 台布铺设时要凸缝朝向正、副主人位。（ ）

答案：对

15. 餐巾又名口布，不仅是餐厅中常备的一种卫生用品，而且是一种装饰美化餐台的艺术品。（ ）

答案：对

16. 餐巾折花中“叠”是最基本的餐巾折花手法，几乎所有的造型都要使用。（ ）

答案：对

17. 不同宴会主题，需要用不同的餐巾花型来衬托。（ ）

答案：对

18. 啤酒的最佳饮用温度在 8℃~11℃，高级啤酒的饮用温度在 12℃左右。（ ）

答案：对

19. 桌斟指顾客酒杯放在餐桌上，餐厅服务员右手持瓶向杯中斟倒酒水。（ ）

答案：对

20. 餐厅服务人员应随时检查自己仪容仪表是否到位，保持良好的精神状态，微笑问候到店客人。（ ）

答案：对

21. 导游服务星级通过全国旅游监管服务信息系统自动生成，并根据导游执业情况每半年更新一次。（ ）

答案：错

22. 外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是 12308。（ ）

答案：对

23. 2021 年 6 月 12 日是我国第 16 个“文化和自然遗产日”，由故宫博物院与东南大学联合推出的“华彩世界·琉璃故宫——走进绚烂的中国色彩”云展览上线，这也是故宫博物院内 134 座琉璃建筑物首次集中亮相。（ ）

答案：对

24. 2018 年 4 月 8 日，新组建的文化和旅游部正式挂牌，网友评论“诗和远方终于走到了一起”。（ ）

答案：对

25. “雪顿节”是藏族预祝丰收的节日。（ ）

答案：错

26. 我国领队管理由资格准入制改为备案管理制，旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。（ ）

答案：对

27. 2021 年，国务院印发《关于加强草原保护修复的若干意见》提出，推动草原地区绿色发展，充分发挥草原生态和文化功能，打造一批草原旅游景区、度假地和精品旅游线路，推动草原旅游和生态康养产业发展，引导支持草原地区低收入人口通过参与草原保护修复增加收入。（ ）

答案：对

28. 劳动教育的总体目标是要让学生牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观。（ ）

答案：对

29. 中共中央部署开展党史学习教育，在“永远跟党走”群众性主题宣传教育活动、“四史”宣传教育等部署安排中，对体验脱贫攻坚、助力乡村振兴提出了明确要求。（ ）

答案：对

30. 根据中国海关总署规定，中国旅客进境携带在海外获取的个人自用进境物品，若不在“自用合理数量”范围内，海关将暂不予放行，并对物品进行暂存。（ ）

答案：对

31. 由中华曲艺学会指导，京杭大运河沿线北京、天津、河北、山东、江苏、浙江六省市 37 家文化馆共同发起的“中国大运河曲艺文化联盟”在扬州成立。（ ）

答案：错

32. 根据《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》，中央人民政府对香港特别行政区有关的国家安全事务负有根本责任。（ ）

答案：对

33. 餐厅管理人员应经常检查现场的服务运转情况，协调厨房与餐厅的服务工作，及时处理各种突发事故，使自助餐顺利进行。（ ）

答案：对

34. 餐饮业生产加工应遵循从“生”到“熟”、由“污染”到“清洁”的顺序排列，生熟不交叉、工艺流程不回头。（ ）

答案：对

35. 酒店突发事件，应急处置指挥部门应立即了解情况，为维护酒店的荣誉，不报警、不上报。（ ）

答案：错

36. 餐饮服务业主要涉及餐饮服务企业安全与顾客安全两大方面。（ ）

答案：对

37. 餐饮安全事件具有复杂性、广泛性、隐蔽性等特点。（ ）

答案：对

38. 餐饮安全管理的所谓外松，是指安全工作在形式上要自然，气氛要和缓，要适应环境，顺其自然。（ ）

答案：对

39. 发现客人在房间猝死，应立即通知值班经理和上司，注意不要随便搬动客人。

答案：对

40. 顾客意见信息的收集获取是酒店服务质量管理工作的起点，也是酒店服务工作质量提升目标。（ ）

答案：对

41. 旅行团在向异地城市移动过程中，全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。（ ）

答案：错

42. 在景点游览时，全陪与地陪应分工协作。全陪带团前行，地陪应殿后，招呼滞后的旅游者，并不时清点人数，以防走失。（ ）

答案：错

43. 伸出食指往下弯曲，在中国表示数字“9”，在墨西哥表示“钱”，在日本则表示“偷窃”。（ ）

答案：对

44. 导游人员对游客的发问或要求不正面表示意见，而是绕过问题从侧面予以回应或回绝，这是柔和式回绝。（ ）

答案：错

45. 某旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。（ ）

答案：对

46. 导游要有强烈的证件安全意识，必要时全陪、地陪可以替旅游者保管证件。（ ）

答案：错

47. 一名日本游客因某个要求得不到满足而提出提前离团时，导游员可以让其自行办理分离签证及其他离团手续，所需费用由旅游者自理。（ ）

答案：错

48. 在人际知觉中,最后给人留下的印象因时间距离最近而对人有着强烈的影响,这在心理学中称为“近因效应”。()

答案:对

49. 现代导游服务是一种专业化、职业化的服务,不以盈利为目的。()

答案:错

50. 如果晚上安排自由活动,全陪应给客人规定返回酒店的时间,以保证客人的安全。()

答案:对

51. 旅游者在境外滞留不归,领队应及时向旅行社和当地的中国使领馆报告。()

答案:对

52. 大巴车在高速公路上行驶时,原则上导游不应站在前排进行讲解。()

答案:对

53. 某韩国旅游团赴长白山旅游,由于连续阴雨天,在山顶未能如愿看到天池,游客要求更改行程,多停留一天参观,导游人员原则上应满足游客要求。()

答案:错

54. 苏轼《题西林壁》诗中的“横看成岭侧成峰,远近高低各不同”,说明观景赏美要注意观赏角度。()

答案:对

55. 按照国际惯例,导游人员带团乘坐任何交通工具时,都应最后一个下,第一个上,以便于照顾游客。()

答案:错

56. 旅游团一名游客旅游期间不小心患上感冒,导游可将自己随身携带的感冒药送给游客服用。()

答案:错

57. 导游接待青少年研学旅行团队,应将实践性放在第一位。()

答案:错

58. 处理游客个别要求的基本原则是“合理而可能”原则。“合理”和“可能”这两个条件要同时满足。()

答案:对

59. 游客要求去不对外开放的地区(或机构)参观游览,导游人员可以协助办理相关手续后,带领团队前往。()

答案:错

60. 为增进与旅游车司机的友情,导游人员在行车途中应多与司机聊天。()

答案:错